

学校编码: 10384

分类号_____密级 _____

学号: 13920121150442

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

微博时代中政府治理能力建设研究

A Research on the Construction of China's Governance
Capacity in the Micro-Blog Era

章 文 青

指导教师姓名: 王 云 萍 教 授

专 业 名 称: 公 共 管 理 (M P A)

论文提交日期: 2 0 1 5 年 4 月

论文答辩日期: 2 0 1 5 年 月

学位授予日期: 2 0 1 5 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2015 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

王云萍	教 授
李流泉	主 任
王玉琼	教 授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

当今中国的政治发展与国家治理处于一个关键时期。党的十八届三中全会提出推进国家治理体系和治理能力现代化，意味着政府治理能力建设成为了政治改革的重点之一。在已迈入成熟稳定期的微博时代中，研究如何进行政府治理能力建设是一个兼具理论意义和实践意义的课题。

首先，在回顾了当前的研究进展之后，本文介绍了微博和微博时代的相关研究，治理理论的理论基础，及其在中国的理论发展。

其次，本文总结了微博时代中政府的治理能力建设所面临的机遇和挑战。一方面，微博能够从优化政府决策、倒逼政府改革、促进社会自治以及培育公共空间四个方面促进政府的治理能力发展。另一方面，微博时代中政府治理能力建设也面临着人肉搜索、造谣造谣等微博暴力、微博群体性事件以及微博中的价值观偏差的挑战。

再次，本文通过不同的个案分析，对当前微博时代中政府的治理能力建设进行了反思。第一是政府的网络管理能力建设。从政府目前对微博意见领袖的管理看来，政府应该正视微博意见领袖，不能因噎废食；团结微博意见领袖，建立统一战线；信任微博自净能力，维护微博自治。第二是政府的舆论引导能力建设。本文在总结了中国政务微博的建设进程之后，提出了政务微博要加强与媒体的互动聚合以及明确自身定位的要点。第三是政府的形象塑造能力建设。本文选取了当前极具代表性“学习粉丝团”微博账号作为个案，认为“学习粉丝团”的成功是因为其营造了自媒体与主流媒体的共识与合作，以及其本身的属性使然。另外，政府利用政治粉丝微博塑造自身形象时，应该要求运营人具有较高的运营素质和技巧，也要保持微博运营状况的公开透明，并维持粉丝间的弱组织关系。

在最后的结语部分，笔者对本文的观点和态度进行了总结，对微博、微信等互联网产品发展迅猛的背景下政府的治理能力建设进行了展望。

关键词：微博时代；政府治理能力；研究。

Abstract

Recently, China's political development and national governance have entered a crucial period. The third plenary session of the 17th central committee of the CCP proposed to further propel the modernization of the national governance system and governance capacity, which means that the building of China's governance capacity has become one of the key points of political reforms. In a mature and stable micro-blog era, studying China's governance capacity is a topic with both theoretical and practical significance.

First, upon review of the present studies on this topic, this article discusses the relative studies on micro-blogs and the micro-blog era, the theoretical basis of governance theories, and their development in China.

Second, this article concludes the opportunities and challenges of the building of governance capability. On the one hand, micro-blogs can improve the government's decision-making, force governmental reforms, advance social self-governance and cultivate the public sphere. On the other hand, China's governance capacity in the micro-blog era is also facing the challenges of micro-blog abuse such as the "renrou" search and the creation or spreading of rumors, crimes and protests organized via micro-blogs, and the moral degradation found within micro-blogs.

Third, this article rethinks the building of governance capacity through analyzing different cases. The first is the building of the government's internet managing capacity. From the perspective of the government's management of micro-blog opinion leaders, the government should judge the opinion leaders objectively, unite opinion leaders and establish a united front, trust the self-purification ability of the micro-blog and ensure its self-governance. The second is the building of the government's public opinion leading capacity. After summarizing the building process of the government micro-blogs, this article proposes that the government micro-blogs should strengthen their interactions with media and make their positions clear. The third is the building of the

government's image-building capacity. This article selects the case of the micro-blog "Fans of Learning Xi" and thinks the success of "Fans of Learning Xi" is due to its building of consensus and cooperation between social and mainstream media, as well as its own characteristics. In addition, when the government is using political fans' micro-blogs to build its own image, it should require the micro-blog operators to be of high quality and skillful, maintain the open and transparent state of these micro-blogs, and preserve the weak organization of fans.

Finally, this article's views and approach are summarized in the conclusion. An outlook of the building of China's governance capacity under the rapid development of internet products like WeChat and micro-blogs is also provided.

Keywords: The micro-blog era; China's governance capacity; Research

目录

绪论	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究问题与研究思路	2
(三) 研究方法与研究意义	2
(四) 文献综述	4
一、相关概念及理论基础	10
(一) 概念界定	10
(二) 微博的传播特性及在中国的发展历程	12
(三) 治理理论	16
二、微博时代中政府治理能力建设的机遇和挑战	20
(一) 微博时代中政府治理能力建设的机遇	20
(二) 微博时代中政府治理能力建设的挑战	26
三、微博时代中政府治理能力建设的反思	31
(一) 微博时代中政府的网络管理能力建设	31
(二) 微博时代中政府的舆论引导能力建设	35
(三) 微博时代中政府的形象塑造能力建设	38
结语	43
参考文献	44
致谢	49

Contents

Introduction.....	1
1. Background.....	1
2. Research Questions and Research Thoughts	2
3. Research Methods and Research Significance	2
4. Research Overview	4
I. Relative Concepts and Theoretical Basis	10
1. Concept Definitions	10
2. Micro-Blogs' Disseminating Characteristics and Development in China	12
3. The Theoretical Basis of Governance	16
II. The Opportunities and Challenges of the Building of Governance Capability in the Micro-Blog Era	20
1. The Opportunities of the Building of Governance Capability in the Micro-Blog Era	20
2. The Challenges of the Building of Governance Capability in the Micro-Blog Era	26
III. Rethinks of the Building of China's Governance Capability in the Micro-Blog Era.	31
1. The building of the government's internet managing capacity in the Micro-Blog Era	31
2. The building of the government's public opinion leading capacity in the Micro-Blog Era	35
3. The building of the government's image-building capacity in the Micro-Blog Era	38
Conclusions.....	43
References	44
Acknowledgments	49

绪论

（一）研究背景

中国社会正处于急剧变动的现代化过程中，特别是互联网技术日益发达和普及的今天，政府如何适应社会变化，正确处理和社会，市场等主体的关系，进行有效的政府治理成为了重要的课题。党的十八届三中全会提出“推进国家治理体系和治理能力现代化”的任务，意味着中国政府的公共管理模式正在从传统的公共行政向现代的公共治理转变。^①而“将推进国家治理体系和治理能力现代化作为全面深化改革的总目标，对于中国的政治发展，乃至整个中国的社会主义现代化事业来说，具有重大而深远的理论意义和现实意义”^②。

进入微博时代后，微博已经成为了中国社会整合互联网资源最有效，社会化程度最高的网络媒体平台之一。虽然微信等新兴网络社交媒体兴起，腾讯、网易和搜狐微博逐渐退出和式微，微博的热度逐渐下降，用户流失（从 2013 年最高的 3.31 亿用户规模下滑至 2014 年 6 月的 2.75 亿），但随着新浪微博重新整合了原本离散的网络用户资源，新浪微博呈现出逆势上扬的趋势，微博时代从各大门户逐鹿中原的蓬勃发展期进入了新浪一家独大的成熟稳定期。^③微博仍然在中国社会的公共生活中扮演着重要的角色，是构建政府与社会、市场等多元主体之间互动关系的关键一环。

虽然在微博的发展过程中我国政府提出了“微政务”的概念，并取得了重大的发展。但相关的制度和管理仍不健全，利用政务微博构建服务型政府的理念仍然没有深入到政府人员和政府部门日常的工作中，无法有效构成政府治理能力的一部分。面对微博中的许多乱象，许多地方政府及其部门仍然处于被动应对，僵化管理的状态，没有从以往的管理模式和观念转变过来。更谈不上主动适应微博时代，利用微博作为治理平台和治理手段对进行社会有效的治理，达到“善治”的目标。如何在进入成熟稳定期的微博时代中响应“治理体系与

^①周天楠. 推进政府治理能力现代化的关键[N]. 学习时报, 2013-12-30 (A6).

^②俞可平. 国家治理体系的内涵本质[J]. 理论导报, 2014, (4): 17-18.

^③高伟. 微博时代，真到大幕将落时？[N]. 新华日报, 2014-11-25 (7).

治理能力现代化”的号召，主动适应新的时代特点，积极应对和利用微博新媒体，在微博时代中建设良好的政府治理能力，是本文意在探讨的课题。

（二）研究问题与研究思路

1.研究问题

什么是微博时代中的政府治理能力建设？微博时代中，中国政府治理能力建设面临怎样的机遇和挑战？当今中国政府在微博时代的治理能力建设现状如何？如何对这个现状进行反思？

2.研究思路

在当今的中国，如果要研究政府治理的问题，就需要与所处的时代与社会背景深刻地结合起来。从计划经济时期中“全能型政府”的实践，到改革开放后的政府管理创新、服务型政府理念的提出，都体现了国家与社会之间的关系以及政府与其他社会主体之间的权力分配的变化。进入微博时代后，我国的政府治理面临着机遇和挑战并存的局面，因此需要及时反思，作出主动积极的反应。这不仅需要尊重具有中国特色的理论脉络，还要充分把握时代的走向，了解微博的传播特征与社会影响。因此，本文将首先梳理微博等媒体与政府治理能力建设的理论基础。其中包括微博时代与政府治理能力的基本概念，学界对微博的一般研究以及政府治理能力的理论基础等。其次，在把握微博的特点以及现今发展和政府治理能力的核心概念的前提下，探讨微博时代中我国政府治理能力建设所面临的机遇和挑战，即分析微博对政府治理造成的有利与不利影响。最后，本文针对微博时代中的典型现象，通过个案研究的方法，对微博时代的政府治理能力建设的关键步骤进行反思和建议。

（三）研究方法与研究意义

1.研究方法

（1）文献研究法

在预设的研究问题与研究思路指导下，本文完成了搜集和整理文献的工作，

并通过对文献的研究分析得出对研究主题的科学认识。笔者查阅了大量相关的学术著作，杂志与论文。这些文献包括治理理论，公共领域理论等经典理论及其在中国的理论研究，政府发布的有关政策文件，媒体对社会热点事件的报道，官方媒体的研究报告，以及前人对微博和政府治理的研究成果。通过研究这些文献，笔者得以完整地把握研究的理论脉络，扩宽理论视野，得出具有理论基础和研究价值的研究结论。

(2) 案例分析法

从被称为微博元年的 2009 年以来，微博在许多公共事件中扮演了重要的角色，也记录了许多值得研究的案例。这些案例不仅涵盖了微博本身在中国所发展的历程，也体现了国家与社会关系以及政府治理的方方面面。社会科学研究只有将理论联系实践才能具有现实的指导意义。通过对典型案例进行实证的研究和分析，笔者得以在案例中阐述政府在微博时代中进行治理能力建设的前景和现状，进而提出具有实践性的反思和建议。

2. 研究意义

从理论的意义上讲，本文将着眼点放在微博时代与政府治理能力的研究上。

一方面，当前很多对于网络新媒体与政治制度、政治过程的研究都只是片面地将新媒体作为一种技术手段进行研究。笔者将当今媒体和社会所处的时代定义为微博时代，意味着微博不仅是一种技术工具，也是一种时代特征。从当今的政治环境变化与频繁发生的社会舆论热点看来，在微博令人惊奇技术的可能性下，微博创造的公共空间已经重新塑造了政府，市场和社会等主体的关系，很大程度上改变了政府治理的环境和条件。因而，才有了本文的研究问题：微博时代带给政府治理的大环境是什么？如何在微博时代中进行政府治理能力的建设？研究这些问题对于当今的互联网政治理论建设具有重要的意义。

另一方面，在研究互联网与政府治理的相关研究中，许多研究者只将眼光放在政府回应，政府决策或政务微博等治理能力的一部分上，缺乏对政府治理能力和体系较为整体的把握和研究。本文选择了管控能力，引导能力，以及塑造能力作为政府治理能力建设的关键部分进行讨论。从治理的角度讲，这三种能力是递进的和系统的。依据政府在这几方面的治理现状，本文选取了微博意见领袖，政务微博以及“学习粉丝团”三个案例进行研究。因此，本研究较之

其他研究视野更加全面，一定程度上填补了理论上的空白。

从更具实践性的意义来讲，目前政府正处于政治改革的关键时期，习近平成为总书记以后，在不同的场合都强调改革进入了深水期，^①要推进国家治理体系和治理能力现代化的任务。可以说，中国的国家治理实践进入了一个新的阶段。实践需要理论的指导，本文希望能为中国的治理实践做出一定的理论贡献。

（四）文献综述

1. 政府治理能力

从政府治理能力研究来讲，当前学界对政府治理能力还没有统一的共识和界定，其认知也仅仅存在比较宽泛的层面上。根据不同的维度，学者对政府治理能力有不同的定义和侧重点。比如，李献策认为政府治理能力是“政府在多元治理时代的网络治理体系中，治理国家事务和社会公共事务所具有的潜在的或现实的能量和力量，是政府治理的质量和水平的综合反映”。^②胡鞍钢，魏星认为“治理能力反映的是政府治理行为的水平和质量，是对政府治理模式稳定性、有效性和合法性的直观度量；较高的治理能力意味着政府对经济社会运行具有较强的调节能力，能够较好的规避市场失灵，提高社会成员的总体福利水平”。^③

在政府治理能力构成要素方面，以往的研究分别从全球治理、政府职能、政府能力、政府治理目标等维度做出总结。^④比如从地方政府应对全球化的角度来看，郭蕊，麻宝斌认为政府治理能力主要构成要素应该包括系统思考能力、制度创新能力、公共服务能力、电子治理能力、沟通协调能力、危机应对能力。^⑤从政府职能的角度来看，李献策认为政府治理能力包含八个方面：政府权力的行使方式以及范围、政府财政能力、政府诚信力、公务人力资源能力、制度安排能力、政府的公共政策能力、统筹经济社会发展能力、提供公共物品和服务

^① 中国新闻网. 习近平谈中国改革：当前改革已进入深水区[J/OL]. <http://finance.sina.com.cn/china/20140329/054618652732.shtml>, 2014-03-29.

^② 李献策. 西部地区县级地方政府治理能力研究[D]. 燕山大学, 2009: 22.

^③ 胡鞍钢, 魏星. 治理能力与社会机会[J]. 河北学刊, 2009, (1): 119.

^④ 屠飞鹏. 西部贫困地区县级政府治理能力研究[D]. 吉林大学, 2012.

^⑤ 郭蕊, 麻宝斌. 全球化时代地方政府治理能力分析[J]. 长白学刊, 2009, (4): 67-70.

的能力。^①同时,有学者总结了当代对政府治理能力要件的几种主流意见,第一是从资源获取和能力运用角度分为政府集体行动的能力和政府获取资源的能力,包括社会汲取能力、合法性能力、政治强制能力、社会干预能力、改革适应能力等;第二是按照能力的性质分为权利能力、政策能力、权威能力、组织能力;第三是分为汲取财政能力、宏观调控能力、合法化能力、强制能力;第四是从国家与社会关系角度分为深入能力、汲取能力、商议能力。^②

另外,也有学者从治理能力现代化的角度对政府治理能力做出分类。如周天楠认为,从管理时代到治理时代,政府治理能力的突破点应该集中在四个方面。第一是目标凝聚能力。即政府在治理时代应对与以往单一社会管理不同的多目标和多诉求的治理能力。第二是资源整合能力。即政府识别和优化使用来自不同的公私部门的资源,促成不同主体间进行合作的能力。第三是工具使用能力。即政府创新,增加和适配不同的管理工具的能力。第四是责任控制能力。即政府培育社会合作和信任机制,控制治理过程的公共责任的能力。^③

从目前研究我们可以看到,大部分学者研究政府治理能力时的维度各不相同,说明政府治理能力的理论建设正处于不断发展的过程。研究者需要根据不同的时代背景和不同的治理环境,对政府治理能力及其相关构成要素的界定做出相应的调整。

2. 微博与政府治理的相关研究

笔者在中国知网的文献检索系统中就主题为“微博时代”与“政府治理能力”的文献进行精确搜索,得到的结果是0个文献;输入“微博时代”与“政府治理”后搜索到了3个文献;输入“微博”与“政府治理”后得到54个结果;就“微博”与“政府治理”进行模糊搜索后,得到的结果有254个。^④这些文献大多数都是关于政务微博或政府机构微博的研究。可见在目前的研究中虽然已经有很多学者将微博与政府治理联系起来,但是主要的研究对象还是政务微博这一种微博形态,并从“微博问政”延伸到政府回应、政府管理创新、政府转型等政府治理的方方面面。虽然这些研究的研究角度不尽相同,但都属于政府

^①李献策.西部地区县级地方政府治理能力研究[D].燕山大学,2009.

^②王敬尧.地方财政与治理能力[M].北京:商务印书馆,2010:12-13.

^③周天楠.推进政府治理能力现代化的关键[N].学习时报,2013-12-30(A6).

^④检索时间为2015年4月5日。

治理的研究范畴。而将微博时代作为宏观的时代背景，并以政府治理能力为具体研究对象的文献可以说十分匮乏。

从目前的成果看来，研究者在描述微博与政治的关系时主要使用“微博问政”一词。而在“微博问政”出现之前，学界已经有了“网络问政”的说法。

“网络问政”是指“以现代网络技术为基础，公民在网络上参与管理国家社会事务的活动。”^①自从微博流行以后，网民能够主动登陆微博行使参政、议政的权利，政府机构与官员也纷纷进驻微博，“微博问政”应运而生。^②从大多数研究的叙事方式之中，我们可以看出“微博问政”是一种利用微博参与政治的方式，它也已经成为概括微博在政治上发挥作用的常用名词，因而学者们普遍使用这一说法，并且试图探讨“微博问政”与政府发展的各个方面的关系。比如蔡钰从政府管理创新的角度，提出微博问政有利于政府职能转变，政府决策创新，政府管理反应能力与舆情应对能力提高等，为政府管理创新提供了保障。^③陈新则从政府回应的角度认为，回应既是一种工具理性，也是一种价值要求，其中内含了民主政治的理念。目前政府已经逐渐认识到传统回应模式在网络时代中的缺陷和乏力，但对于回应机制在微博时代中如何变革，各级政府并没有形成必要的共识。微博虽然为政府回应提出了新思路，但是变革传统的政府回应机制本身意味着巨大的困难，需要政府转变回应的理念，体系和制度设计。^④

也有学者从政府治理模式及其转型方面探讨微博问政的积极意义。梁芷铭等认为，微博问政视域下的政府转型，除了是从“管制型”、“管理型”政府到“服务型”政府的施政理念转型之外，也是政府在治理方式上的全面转型。其中就包括了转变施政理念、改变治理方式、加速政务公开、全面汇聚民意、遏制贪污腐败、开展网络治理六个方面的治理转型。^⑤学者刘畅创新性地用波普尔的“社会零散工程”解释“微博问政”与政府的治理转型，指出了三者的内在的逻辑联系：微博问政中网民提出的都是社会中具体、细节的问题，中国社会在当前的“治理转型”中解决的也是这种微观、局部问题，两者有逻辑的互

^① 邓兆安，张涛. 中国式网络问政[M]. 广东：南方日报出版社，2010.

^② 林撞. 微博问政：政府治理新模式：银川市政务微博的个案研究[J]. 新媒体与社会（第四辑），2013，（1）：301-317.

^③ 蔡钰. “微博问政”与政府管理创新[J]. 湖北经济学院学报（人文社会科学版），2011（11）：78-79.

^④ 陈新. 微博论政与政府回应模式变革[J]. 上海行政学院学报，2012（1）：22-27.

^⑤ 梁芷铭，杜诗卿. 微博问政：网络时代的政府治理转型[J]. 新闻知识，2014（1）：46-48.

补性。而“零碎社会工程”理论也认为,在社会的发展过程中许多社会改造和社会制度并非是人造的,而是在偶然,零碎中产生的。这为微博问政在中国“治理转型”的社会背景转型中所呈现的生态和表象提供了理论的支撑。表明微博问政正在逐步推进社会“治理转型”的政治社会实践。^①

当然也有学者对微博问政在政府治理转型中的作用持审慎的态度。徐琦认为,微博时代的到来已经使原有的权力模式被重新打乱、分配。这种局面对政府治理而言既是一种机遇,也是一种很大的挑战。在当今主体多元化,结构扁平化,决策科学化和过程公开化的社会治理环境中,政府的权威性降低,治理主动性下降,在面对网络非理性要素等问题时并没有利用好政务微博等手中的资源解决现实的问题,因此亟需在言论监管,舆情引导和长效机制等方面实现治理模式的全面转型。^②张沐宁认为微博问政本身具有很强的局限性,如群体的非理性,话语权不平等和发展的不均衡等。这些特点使微博很难做到有序的参政、议政,问政的效果可能会大打折扣。^③

除了较为宏观的研究之外,目前还有许多将落脚点放在政务微博上的实证研究。政务微博主要指代表政府机构和官员的、因公共事务而设的微博。通过政务微博,政府官员和政府部门可以公开信息,了解民情,汇聚民智,构建微博官民互动新平台。^④在对政务微博的一般研究方面,自政务微博诞生以来,对其发展历程的记录以及发展方向的研究比比皆是。作为政府在微博平台中的主要阵地,不管是学术界还是有官方背景的研究机构都对政务微博的发展及现状有着精致的总结。比如各个大学和单位的舆情研究室发布的“政务微博发展报告”,不仅在分布地域,微博类别,互动程度等方面对政务微博的发展做出了翔实的总结和描述,还能够在一定程度上反映官方对政务微博发展的态度和要求,为各级政府的政务微博建设提供相关的政策建议。^⑤根据人民网所发布的《2014年上半年政务微博报告》,当前中国的政务微博的数量持续增长,舆论影响力和谣言治理能力逐渐增强,“集群化”服务的效果明显,在基层具有较

^① 刘畅. 微博问政、治理转型与“零碎社会工程”[J]. 南京社会科学, 2012(4): 110-116.

^② 徐琦. 微博时代的政府治理模式转型分析[J]. 中共南京市委党校学报, 2014(3): 56-60.

^③ 张沐宁. 微博问政的“多中心治理结构”与策略探讨[J]. 新闻界, 2012(1): 17-20.

^④ 参考自百度百科“政务微博”词条:

http://baike.baidu.com/link?url=61dwueJMpgjUakzTFQphWNPmSUEe_fxY2o68V7Wals8vHna36OmF-eZNLpu4HycmuOaofNEGk3gw3eNnm7wwIK

^⑤ 上海交通大学舆情研究实验室. 2011年中国政务微博报告[J]. 新闻界, 2012(5): 47-53.

大的发展潜力,但仍存在刷僵尸粉等形式主义的现象,服务质量也有待提高。^①

就政务微博的意义和作用来讲,研究者大多肯定了政务微博发展以来所发挥的作用。林檎运用个案研究的方法,结合了治理理论中善治所勾勒的基本要素,分析了银川市的政务微博在政务公开、官民互动、民众监督方面的运行效果。得出政务微博能够有效促进服务型政府的实现,电子政务的拓展,以及中国公民社会的培育进程的结论。利用政务微博进行微博问政能够“促进城市善治,是政府治理的一种新模式。”^②耿国阶等根据微博发展的情况指出,在中国的治理转型中,政务微博的发展将会增强政府的执政韧性,对当前基本治理格局形成直接的冲击,并且开辟官民“互训”的全新治理道路。^③总体而言,研究者对政务微博的发展前景持乐观态度,相信其即使在发展过程中存在各种问题,仍然能对中国政治发展产生积极的影响。

经过总结,目前的研究成果基本能够根据微博的特点分析政府或政务微博在当前社会面临的局面,并提出一些相应的建议。但目前的研究存在以下几个弊端:

第一,部分研究得出的结论和建议部分与论述时采取的理论路径没有很好地契合起来,研究存在前后不够统一,逻辑上自相矛盾的现象。如一些研究在理解微博时代中政府进行治理的过程时,一方面强调了治理的多元化和扁平化,另一方面则提出政府在治理过程中要担当“元治理主体”,并应承担主导整个治理过程的责任。一方面褒扬微博的匿名性所带来的优势,另一方面主张政府对微博推行实名制以加强监管。^④这样的理论路径与政策建议显然并不具有上下文的统一关系,一定程度上表现出作者本身在立场和态度上的暧昧。

第二,大部分的研究都是基于微博时代发展的初期和中期的研究,信息相对滞后。大部分研究并没有指出一些微博时代新涌现出的问题。比如政务微博采取的网络话语方式问题,以往的研究都倾向于批驳政务微博比较死板,没有很好的适应网络与网民的话语品味。然而从目前的情况看来,政务微博在这一

^① 人民网舆情监测室. 2014 年上半年新浪政务微博报告[EB/OL].

<http://vdisk.weibo.com/s/A-q4TgwepBmM>, 2014-07.

^② 林檎. 微博问政: 政府治理新模式-银川市政务微博的个案研究[J]. 新媒体与社会(第四辑), 2013(1): 301-317.

^③ 耿国阶, 张晓杰, 孙萍. 政务微博的发展对中国治理转型的影响[J]. 东北大学学报(社会科学版), (5): 427-431.

^④ 徐琦. 微博时代的政府治理模式转型分析[J]. 中共南京市委党校学报, 2014, (3): 56-60.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”. Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库